

## Agenda en verslag vergadering Centrale Cliëntenraad Stichting Zuidwester

Datum/Tijd:	maandag 19 september 2022 10:00 - 12:30 (vooroverleg 09.00)
Locatie:	Rondeel - 0.06
Deelnemers:	CCR: Aad van Vliet (voorzitter) , Cobie Weiden - Willeboordse, Leen van Winkelhof, Leo Molendijk, Angeline Oranje Zuidwester: Angélique Koevoets, Jantien Nagtegaal - van der Wende Gasten: Judith de Bruijn, Marianne de Boed, Ton van Gaal (Cleanlease) en Jeanette Jongasma (via Teams)
Afwezig:	Geen
Verslag:	Hans Maliepaard

### 1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering en heet Hans hartelijk welkom. Het is zijn eerste vergadering als ambtelijk secretaris. Ook Jantien hartelijk welkom. Het is haar eerste vergadering als bestuurssecretaris. Jantien zit in het vervolg wel bij het agenda-overleg, maar niet meer standaard bij het CCR-overleg. Alleen als het vanuit de agenda nodig is.

Agenda (in de nieuwe lay-out van Indeqa) wordt ongewijzigd vastgesteld.

### 2. Verslag vorige vergadering

Verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

N.a.v. verslag wordt gemeld dat mw. Elders haar kandidaatschap voor de CCR heeft ingetrokken, vanwege privéredenen. Er is nog geen vervanger van Wim Klepper in de CCR vanuit de CR G-O.

### 3. Actielijst

Nr. 212: Sjors vd Bulck uitnodigen i.v.m. update over WOM/MATP -> SvdB komt niet voor een update. Beide methodieken zitten in reguliere aanbod beweeglessen EMB en waren niet voldoende valide om te vermarkten. Is afgerond. Actiepunt volgende keer kan van de actielijst af.

Nr. 234: Ervaringsdeskundigen uitnodigen CCR-vergadering. Meenemen naar 2023, als ook de coach CR HWR mee kan komen. Eerst de reglementen CCR en CR aanpassen en vanuit dat kader binnen CCR en CR verder afspraken maken.

Nr. 267: Staat voor vandaag geagendeerd. Kan volgende keer van de actielijst af.

Nr. 277: Bestuurssecretaris bespreekt de Governance-dag met Raad van Bestuur. Mogelijk doorschuiven naar Q1 2023.

Nr. 278: Wordt door M&C meegenomen in verwantennieuwsbrief. Actiepunt kan volgende keer van de actielijst af.

Nr. 282: Overleg met Y. Schuppers is binnenkort. Kan volgende keer van de actielijst af.

### 4. Ingekomen en uitgaande stukken

Overzicht van ingekomen en verzonden stukken wordt doorgenomen.

- Kartaalrapportage: Er staan veel rode cijfers in het financieel overzicht. De pressure cookers zijn een methode geweest om snel bij te sturen. Prognose voor eind 2022 is echter nog wel rode cijfers.

- Volgend jaar 50 jarig bestaan van Zuidwester. Er is veel geld hiervoor gereserveerd. Dat geeft een dubbel gevoel bij de CCR. Is veel geld en tevens een kans (positieve motivatie). Bestuurder herkent

het dilemma. Besluit is ook niet over één nacht ijs genomen. Sponsors en leveranciers worden nog benaderd om zodoende de kosten te drukken. CCR-leden worden bij de plannen door M&C betrokken. Er zal 1x per maand via Teams een overleg zijn met de aanwezige CCR-leden om hen bij te praten.

CCR wil graag dat er goed gecommuniceerd wordt over dit punt, zodat er geen ruis ontstaat over (de kosten van) het jubileum.

- Til en Transfer voor verwanten: CCR is van mening dat de instructie ook door een bevoegd medewerker gegeven kan worden, om zodoende de fysiotherapie te ontlasten.
- CCR heeft van het expertiseteam seksualiteit een jaarverslag ontvangen en vraagt zich af of er hiernaast nog een kerngroep actief is die ook nog een jaarverslag maakt? Komt op actielijst terug (actie JN). Er loopt nog een studie binnen Zuidwester om na te gaan welke gremia nu echt een jaarverslag moeten maken.
- Strategisch personeelsbeleid. CCR wil graag duidelijkheid over de rollen die binnen de teams belegd worden (superusers, aandachtsfunctionarissen, etc.) als ook de taken per functie. Komt op actielijst terug (actie JN).

## 5. Mededelingen CCR

- Info VGN over infectiepreventie. Praatplaat is naar Leercentrum en ECZ gestuurd. Eind september zal de IGJ bij grote zorgaanbieders nagaan wat deze met dit beleid doen.
- LSR : stripverhaal over WZD. Wordt verder vanuit de werkgroep WZD meegenomen.
- CVP in Pluriform: Uitleg is 13-10, van 11.00 - 12.00 uur.
- VGN: behandeling binnen de langdurige gehandicaptenzorg. Er is landelijk vastgesteld welke behandeling onder de indicaties binnen de langdurige gehandicaptenzorg valt.

## 6. Nieuws vanuit ....

- IGJ: De inspectie zal binnenkort onaangekondigd langs komen voor een inspectieonderzoek naar infectiepreventie.

Er zijn 2 lopende onderzoeken. 1 is intern afgerond en ingediend bij de IGJ. En bij de tweede loopt het intern onderzoek nog.

- Platform Wetenschappelijk Onderzoek: Amy Potappel stopt als voorzitter, zij wordt opgevolgd door Linda Ackermans. Moet nog wel formeel geregeld worden. Het Platform vergadert via Teams. Nu neemt Aad nog deel hieraan. CCR-leden zullen alvast nadenken wie hem hierin gaat vervangen (actie CCR).

- De regio's: Voorne Putten:

Er zijn twee nieuwe CR-leden benoemd.

CR is goed en uitgebreid geïnformeerd over de sluiting locatie Voorstraat. Verwanten eisen een aangepaste sluitingsdatum, echter dit is voor Zuidwester geen optie. RvB is met regiomanager in gesprek over vervolg met betrokken verwanten. De CR heeft van verwanten geen klacht ontvangen.

### Goeree Overflakkee:

Wim Klepper is per direct gestopt. Afscheid CR is 12-10 (afscheid CCR is begin 2023 tegelijk met Aad). Lonneke Goosens is gestopt als coach bewonersraad en lid van de CR.

Klacht over (gedwongen) verhuizing cliënten is ingetrokken. Op zorginhoudelijke gronden zijn de verhuizingen uitgevoerd.

### Overige regio's:

Momenteel geen input.

## 7. Mededelingen Raad van Bestuur

- Werkbezoek minister Helder 26 september. Programma is samengesteld. Bezoek aan polifunctie binnen ECZ en discussietafels in DOK16.

- b. Crisisregeling VG vanuit Antes - mogelijke samenwerkingsovereenkomst. Op initiatief van Ante wordt gezocht naar samenwerking zorgorganisaties binnen de regio. Verzoek ligt er, inhoudelijk volgt nog discussie over de mogelijke scenario's.
- c. Medezeggenschapsregeling. Stuk is deze week ter afstemming naar voorzitter CCR gestuurd. Vervolgens naar BO en dan weer ter instemming bij CCR (Actielijst 286). Er zal een aan- en aftreedschema toegevoegd worden (actie HM).
- d. Stand van zaken vacature Voorzitter CCR: Er is 1 sollicitatie ontvangen en er zijn enkele reacties/contacten. Sluitingsdatum is 25-9. Daarna volgt het eerste gesprek met de CCR (Leo, Angeline en Cobie (Leen is reserve) en na voordracht een 2<sup>e</sup> gesprek met RvB. De gesprekken zullen door ambtelijk secretaris afgesproken worden met alle betrokkenen (actie HM).
- e. Start projectleider vrijwilligerswerk: Elske Vermeij is aan de slag gegaan als projectmanager. Haar opdracht voor de komende 4 maanden is om een Plan van Aanpak te maken voor het vrijwilligerswerk binnen Zuidwester. Ze gebruikt o.a. de informatie die al beschikbaar is. Mogelijk zoekt zij nog contact met de regionale CR.

## 8. Lopend Kenmerk B22-046 Instemmingsaanvraag Waszaken

De gasten worden welkom geheten. Op basis van een PowerPointpresentatie geeft Judith, bijgestaan door Marianne en Ton, de nodige informatie over de waskosten voor Zuidwester en de persoonsgebonden waskosten.

Van onze cliënten heeft 30% een pakket 4 (wassen door Cleanlease), kosten € 110,- per maand. Met deze bijdrage kan slechts rond 50% van de kosten gedekt worden. Doel is (info CCR) 80% dekkend door pakket 4 en 20% Zuidwester (vanuit WLZ). Judith hanteert een ander percentage (85%-15%). Maar over dat verschil is al eerder uitgebreid gediscussieerd. Voor de CCR is 20 % al een compromis. Ruim €400.000 komt momenteel voor kosten Zuidwester. Het project De waslijn, dat ingevoerd is, levert wel een besparing op, maar door toename van de kosten zien we toch een stijging in 2022 van de netto kosten. Voor 2023 verwacht Cleanlease een verdere stijging van de kosten, door de gestegen energieprijzen.

Voor 2023 zal er binnen Zuidwester nog gerekend worden met een solidariteitstarief. Er zijn grote verschillen in het aantal stuks die er gewassen worden per cliënt. Voor 2023 is de CCR akkoord met het hanteren van het solidariteitstarief.

In de tariefberekening 2023 is gerekend met een stijging van 10% tot €121 per maand. Dit blijkt volgens de RvB niet realistisch. Zuidwester neemt dit mee in de begroting 2023. Mogelijk leidt dit tot een voorstel tot extra verhoging van de tarieven. Daardoor is de instemmingsaanvraag Waszaken, die de CCR in juni heeft ontvangen, onder voorbehoud. Er zal naar verwachting een nieuwe instemmingsaanvraag volgen (Actie RvB).

Het streven is om per 1-1-2024 over te gaan op individuele facturering. Er zullen dan afspraken gemaakt moeten worden (o.a. over een plafondbedrag), nog nader uit te werken. Ook over de facturering (incasso tot max. plafondbedrag) en het achteraf in rekening brengen van de daadwerkelijke kosten. In de presentatie zit een tijdlijn voor de te nemen stappen.

CCR hecht grote waarde aan een duidelijke communicatie per brief (heldere uitleg waarom de kosten omhoog moeten, met ervaringsverhalen en eventuele alternatieven) naar de achterban. Zo nodig per regio bijeenkomsten organiseren om de brief toe te lichten.

Judith zal de PowerPointpresentatie sturen naar de ambtelijk secretaris. Die zorgt dat deze bij de CCR-leden komt (actie HM).

## 9. Lopend Kenmerk B22-075: Instemmingsaanvraag Richtlijn omgaan met probleemgedrag

De richtlijn geldt als onderlegger voor Bakenz. Fierit is niet geschikt om hierover digitaal samen te werken en met elkaar te communiceren. Volledige implementatie van de richtlijn is dan ook niet mogelijk, maar er is voor een beperkte doelgroep wel behoefte aan het kunnen werken met de

richtlijn. Tot Pluriform (nieuw ECD en wel geschikt) beschikbaar is, zal er via Teams met elkaar (behandelaars, teams en wettelijk vertegenwoordigers) multidisciplinair gecommuniceerd worden. De raad stemt in met het deels implementeren van de richtlijn OMP, volgens de uitwerking in scenario 2, genoemd in de voorlegger.

## 10. Stand van zaken voorkomen en inzetten van crisiszorg.

Jeanette Jongsma sluit aan bij de vergadering en Judith blijft er ook nog bij. Sinds 2021 loopt dit plan en Jeanette licht de stand van zaken toe. De rol van Bakenz is inmiddels uitgebreid en uitgebreid beschreven. Er is een procesbeschrijving wanneer wie ingeschakeld wordt. Het uitgebreide rapport komt nog ter info naar de CCR (actie JJ).

Op GO zijn er 3 crisisplaatsen beschikbaar op Oosterschelde 3. Op termijn wordt ook gezocht naar ruimte in regio VP.

Het crisisinterventie team zal eerst kijken naar interventie op de eigen plaats, vervolgens richting time-out plaatsing, dan crisisplaatsing intern en zo nodig crisisplaatsing extern.

Per stap wordt gekeken of er afdoende verbetering optreedt. Punt wat nog een verbeterslag vraagt is de beschrijving van de rol van de eigen woning en de rol van de crisiswoning tijdens opname.

## 11. Lopend / afgerond? Jaarrekening 2021

De CCR heeft vorige week van de concerncontroller nog een toelichting gekregen op de jaarrekening 2021. Destijds is al een positief advies gegeven door de CCR.

## 12. Financieel Zuidwester

a. Stand van zaken en uitkomsten zomerinterventies: De pressure cooker over de open plaatsen heeft per saldo nog weinig resultaat opgeleverd. Eerst is er vooral intern gekeken en verhuisd, zodat cliënten op de juiste plaats komen te wonen als ook de keus om een enkele locatie te sluiten. Helaas zijn er de laatste tijd ook relatief veel cliënten overleden.

Om de plaatsen snel met externe cliënten te vullen is nog niet gelukt. In het proces zijn er veel vertragende momenten. Hierop is geëvalueerd en er wordt strakker gestuurd op termijnen. De wachtlijst lijkt voldoende om de plaatsen te kunnen vullen (inzet is de plaatsen voor 1 november te vullen). Het is van groot belang (prioriteit!) om de plaatsen gevuld te krijgen, voor de norm waar de betreffende teams de zorg mee kunnen bieden; als ook het gehele financiële plaatje qua opbrengsten.

De pressure cooker over de inzet PNIL wordt gemeld dat de inzet van ZZP-ers afgenomen is en lager is ten opzichte van vorig jaar. Het verzuim is ook iets afgenomen de afgelopen maanden. Momenteel is het verzuim 10,6%.

De afspraak is gemaakt dat er alleen PNIL wordt ingezet bij vacatures en voor Meezorg. Voor alle overige inzet van PNIL is specifiek toestemming nodig van de regiomanager.

b. Tarieven begroting 2023: De CCR heeft een positief advies gegeven op de kaders en uitgangspunten, ondanks de onzekerheid voor de nabije toekomst. De CCR kan instemmen met de tarieven 2023. Dat geldt ook voor de tarieven die op grond van de Beleidsregel Nza zijn vastgesteld.

## 13. Rondvraag

- Op de vraag of de zomerinterventies nu afgerond zijn, wordt geantwoord dat er na de evaluaties nieuwe afspraken zijn gemaakt, die gehandhaafd blijven. O.a. over de termijn van vullen open plaatsen, de afspraken inzet PNIL handhaven en dagbestedingstijden die gehanteerd worden. Er volgen geen nieuwe pressure cookers. Wel gaat Zuidwester zich naar de toekomst beraden over vraagstukken als de energiekosten en de vacatures. De bestuurder is voornemens om ook een scenariostudie te laten uitvoeren over de toekomst van Zuidwester: in welke vorm en schaalgrootte kan Zuidwester financieel en inhoudelijk goed en gezond de toekomst in?

- Er wordt gevraagd naar het uitblijven van het toegezegde boek van Peter Nouwens. JN zal dit uitzoeken. Actie JN.
- Op een Oosterscheldewoning loopt nog een onderzoek over een fysieke interventie van een medewerker richting een cliënt.
- Er is een vraag gesteld over de dagbestedingstijden. Die zijn nu overal gelijk getrokken, namelijk van 10.00-16.00 uur. Met medewerkers wordt gekeken naar het combineren van diensten wonen en dagbesteding, door het assisteren bij elkaar en op deze wijze grotere contracten te kunnen bieden. Voor het bieden van dagbesteding vanuit de woning is het aan de regio om hierin vorm en inhoud te geven. Dit kan per cliënt op de betreffende locatie verschillend zijn, op basis van vraag en aanbod.

## 14. Sluiting

De voorzitter sluit op 12.30 uur de vergadering, met dank voor ieders inzet en bijdrage.